



Indicadores Estadísticos MECE (Actualización datos 2020 y 2021)

Octubre 2022



OBSERVATORIO ECOMMERCE

Indicadores Estadísticos MECE

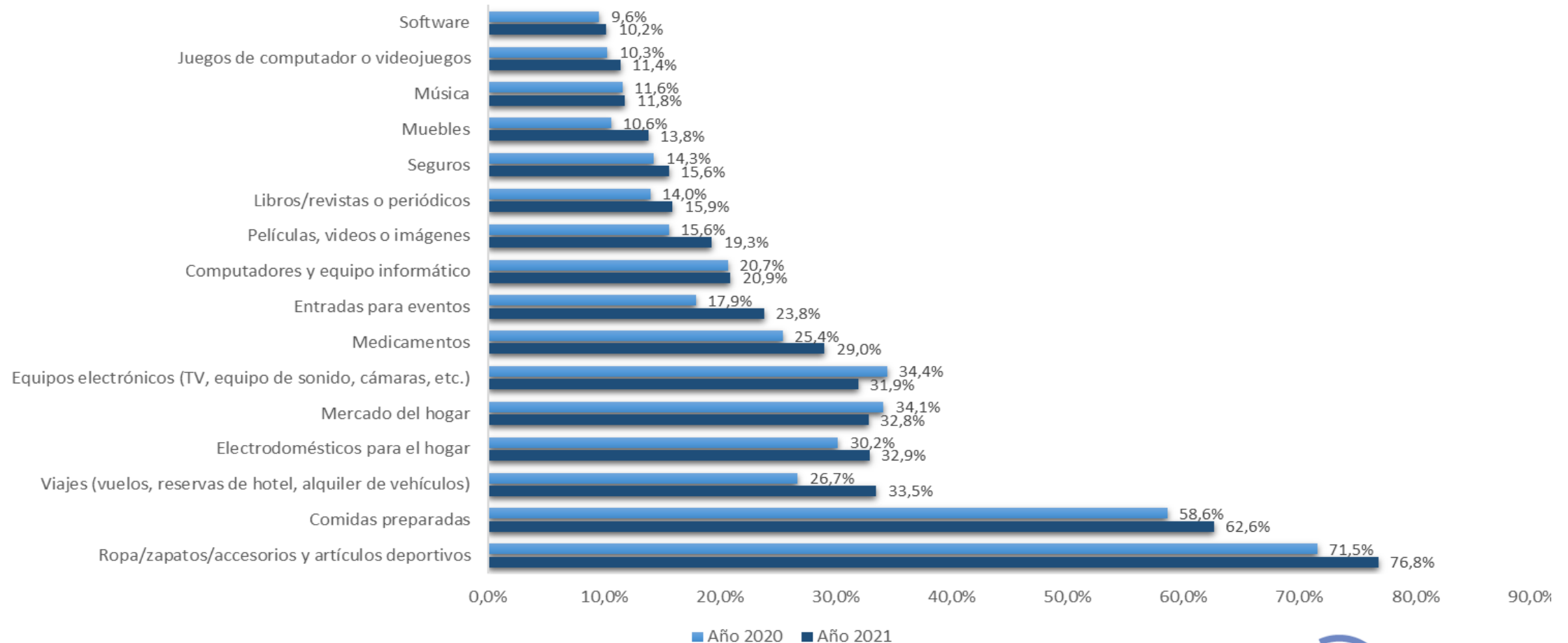
(Actualización datos a los años 2020 y 2021)

- ✓ Indicador 4: Tipo de bienes y servicios comprados por las personas a través del comercio electrónico
- ✓ Indicador 20: Métodos de pago usados por las personas para compras por comercio electrónico
- ✓ Indicador 39: Problemas, dificultades o razones para no hacer compras a través del comercio electrónico

INDICADOR NO. 4

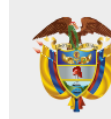


Tipo de bienes y servicios comprados por las personas a través del comercio electrónico / Años 2020 y 2021

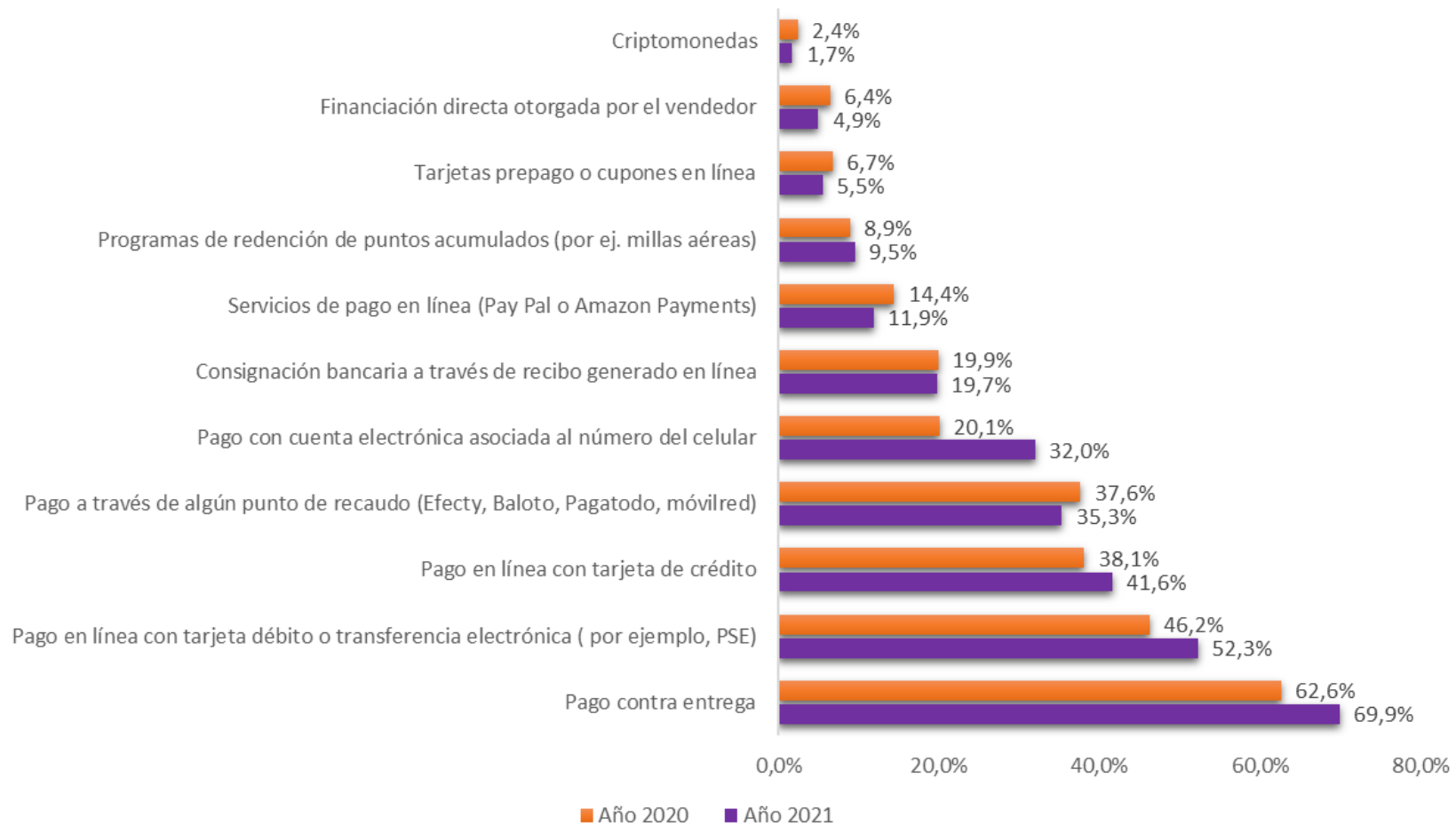


Fuente: Cálculos Observatorio eCommerce datos encuesta ENTIC Hogares 2020-2021.*Porcentaje de las personas en Colombia durante el periodo 2020 y 2021, que usaron el Internet para ordenar y/o comprar bienes y/o servicios. Cantidad personas año 2020: **4'688.723** Cantidad personas 2021: **6'031.661**. Estos valores corresponden al número de personas que respondieron a estos 16 ítems.

INDICADOR NO. 20



Métodos de pago usados por las personas para compras por comercio electrónico / Años 2020 y 2021



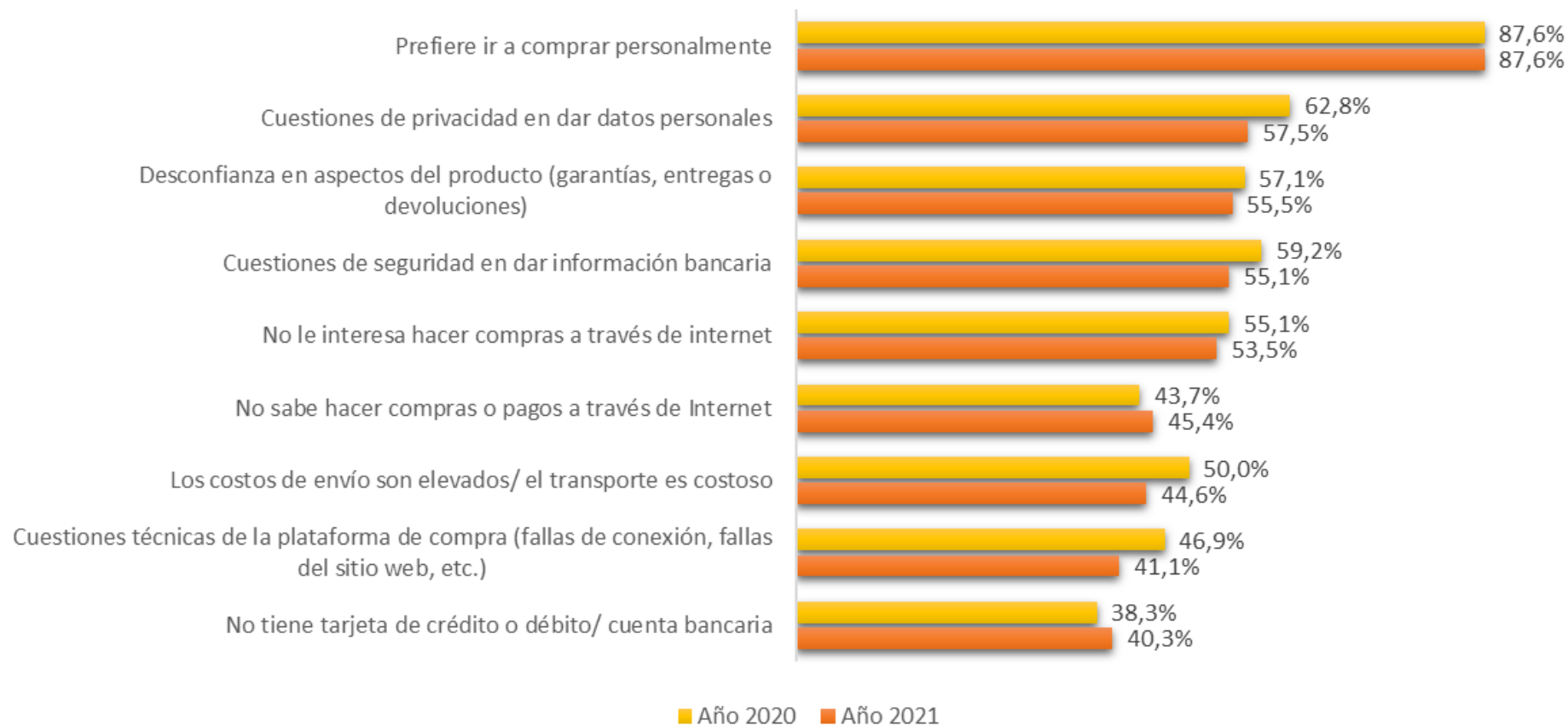
Fuente: Cálculos Observatorio eCommerce datos encuestas ENTIC Hogares 2020-2021.* Porcentaje de las personas en Colombia durante el periodo 2020 y 2021, que utilizaron diversos métodos de pagos para realizar compras de productos y/o servicios a través de Internet. Cantidad personas 2020: **4'688.723** Cantidad personas 2021: **6'031.661** Estos valores corresponden al número de personas que respondieron a estos nueve ítems.



INDICADOR NO. 39



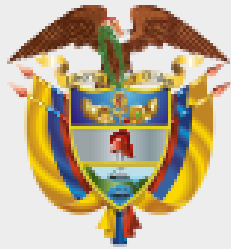
Problemas, dificultades o razones para no hacer compras a través del comercio electrónico / Años 2020 y 2021



Fuente: Cálculos Observatorio eCommerce datos encuestas ENTIC Hogares 2020-2021.* Porcentaje de las personas en Colombia durante el periodo 2020 y 2021, que presentaron diversos problemas, dificultades o razones para no realizar compras de productos y/o servicios a través de Internet. Cantidad personas año 2020: **17'071.929** Cantidad personas año 2021: **18'161.890** Estos valores corresponden al número de personas que respondieron a estos nueve ítems.



MECE / Octubre 2022



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES